



Avant de renvoyer un outil défectueux pour réparation, assurez-vous qu'il est réparable. Si vous concluez que l'outil n'est pas réparable, suivez la procédure suivante le lien [Cliquez ICI](#) ou scannez le code QR.

1. Tous matériel en retour pour réparation (garantie ou hors garantie) doit être correctement emballé ou protégé pour éviter des problèmes lors du transport, en aucun cas SNA Europe ne supportera les coûts supplémentaires liés à un mauvais emballage.
2. Le colis sera obligatoirement accompagné d'un bon de livraison ou de l'ordre de réparation ci-joint. Il devra être envoyé à l'adresse, ci-dessous, avec les coordonnées complètes de l'expéditeur ainsi que le descriptif de panne de l'outil. [Cliquez ICI](#) ou scannez le code QR pour y accéder.
3. Pour les matériels dont la garantie est inférieure à 2 ans, une copie de la facture d'achat ou un enregistrement de celle-ci sur votre compte Extranet (Landscaping, sécateurs électriques) vous sera demandé. Tout matériel retourné pour garantie sans preuve d'achat fera l'objet d'un devis.
4. Pour le matériel dont la garantie est dépassée, un devis de réparation gratuit sera établi et envoyé au client pour accord. (Voir modalités des devis)
5. Les frais d'expéditions des matériels garantis sont à la charge du client pour l'aller et à la charge de SNA Europe pour le retour
6. Les frais d'expéditions (aller et retour) des matériels hors garantie sont à la charge du client.
7. A titre exceptionnel et avec l'accord d'un responsable, SNA Europe prend en charge les frais d'enlèvement uniquement pour les articles entrant dans le cadre de la garantie. Si à la réception, il apparaît que ceux-ci ne sont plus garantis: les frais d'enlèvement vous seront répercutés.
8. Les colis doivent être retournés à l'adresse suivante :



SNA Europe France
ZI DES CHAUMES
18570 LA CHAPELLE ST URSIN
SERVICE APRES VENTE
sav.fr@snaeurope.com

Pour toute autre information, se référer « aux conditions générales de ventes », chapitre garantie. [Cliquez ICI](#) ou scannez le code QR .

