

A modern glass building with a green lawn in the foreground. A large, semi-transparent globe made of blue dots is overlaid on the right side of the image.

TOPSUN 

Guide d'utilisation Plateforme Digitale Services



Se Connecter

Se Connecter

Plateforme Digitale Services

Français



Accès au catalogues pièces détachées, manuels d'utilisation, visuels , garanties déclaration d'incidents, etc..

Votre identifiant :

Votre code d'accès :

Valider

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

1. Renseigner son identifiant

2. Renseigner son mot de passe

3. Valider

Cliquez ici si vous avez oublié votre mot de passe

Page d'accueil

Accéder à ses préférences utilisateurs

Accéder directement au catalogue des produits

Se déconnecter

Plateforme Digitale Services

Accéder à la page d'accueil

Moteur de recherche

Recherche...



Bienvenue

ACCÈS AU CATALOGUE PAR NUMÉRO DE SÉRIE

ACCÈS AU CATALOGUE

SUPPORT RÉSEAU

DEMANDE DE GARANTIE

VOS DOCUMENTS

SUPPORT RÉSEAU

SERVICE APRÈS-VENTE

DIVERS

Visualisez toutes vos demandes de garantie et le statut de celles-ci.
[Création de la carte de garantie](#)

Consulter et télécharger les demandes d'impression

Visualisez toutes vos questions et le statut de celles-ci.

Une prise de contact, une question ?

Pour consulter toutes les informations des produits ([éclatés pièces](#), manuels d'utilisation, fiches produits, informations techniques...)

Consulter la charte SAV et les process

Vous avez un problème et souhaitez [poser une question](#)?

Saisir vos [demandes de garantie](#).



Module Catalogue produits

Catalogue produits

1. Sélection marque.



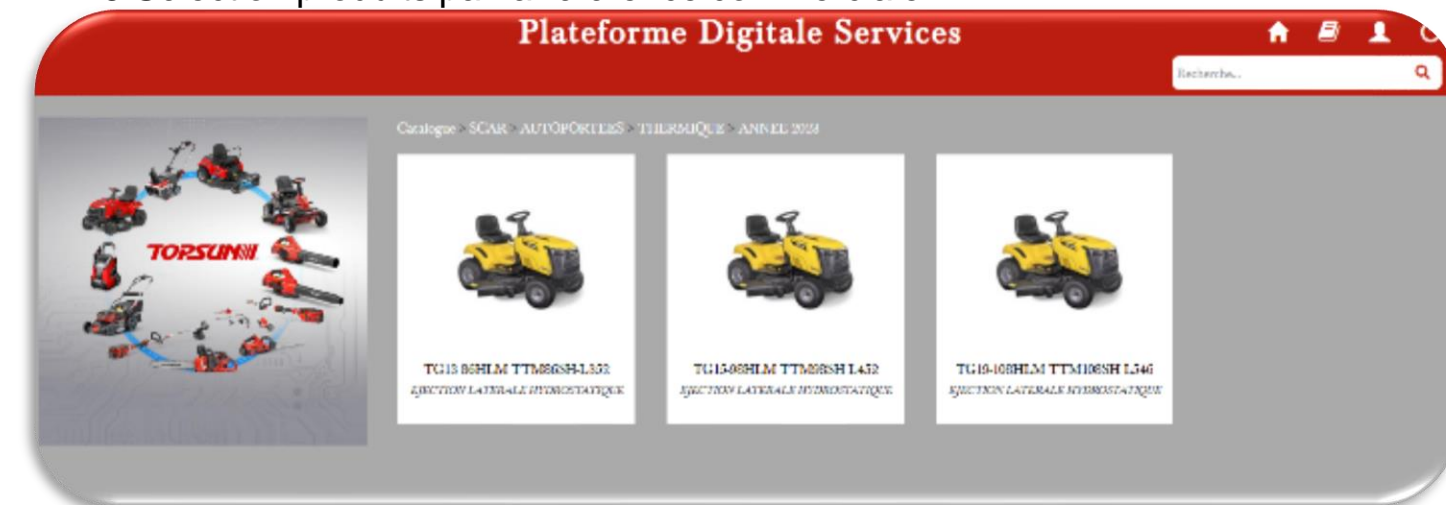
2. Sélection type de produit.



3. Sélection type d'énergie



5. Sélection produits par la référence commerciale



4. Sélection année



Plateforme Digitale Services



Catalogue > SCAR > AUTOPORTEES > THERMIQUE > ANNEE 2023 > TG15-98HLM (2023) : TG15...



TG15-98HLM TTM98SH L452
EJECTION LATERALE HYDROSTATIQUE

Cylindrée-Puissance 452
Nombre de cylindre 1
Largeur de coupe 98 CM
Hauteur de coupe 30-90
Nombre de positions 7
Type de transmission HYDROSTATIQUE
Fonction Mulching INCLUS

PRODUIT

Commande de transmission à la pédale- Rayon de braquage 45cm-
Embrayage électromagnétique des lames- Phares à LED- Grand
réservoir à carburant (7,5Litres)- Raccords de lavage sur plateau de
coupe- Fonction mulching inclus- Attelage arrière standard-

Référence : TG15-98HLM (2023)

PIÈCES DÉTACHÉES

DOCUMENTS

Fiche Technique
Manuel d'atelier
Manuel Utilisation
Visuels

Accès aux planches des éclatés du produit

Catalogue produits



Téléchargement de l'ensemble des planches éclatées et références du produit

Planches des éclatés
du produit :
Châssis et moteur

Catalogue produits

Recherche dans nomenclature

Catalogue: Marque AUTOPORTEES > THERMIQUE > ANNEE 2023

Désignation commerciale du produit > PLATEAU DE COUPE > Plateau 102 EJAR

DECK102

Moteur de recherche sur la planche par :
Référence, désignation , repère

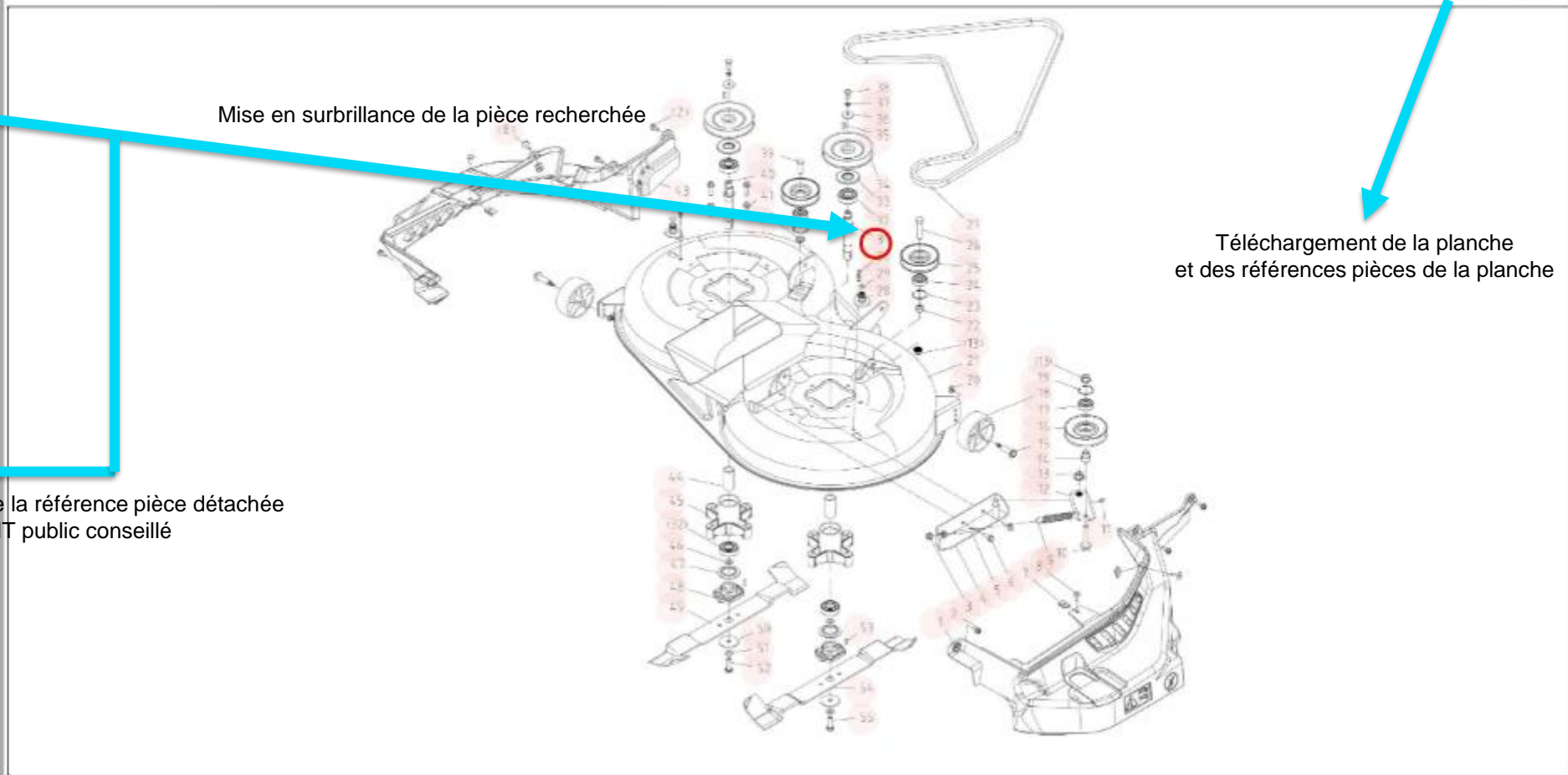
1/1



Mise en surbrillance de la pièce recherchée

Téléchargement de la planche
et des références pièces de la planche

Référence	Désignation	Repère
20055756	JOINT TORIQUE 11.2X2.65	29
20085899	RIVET PLASTIQUE	30
20083936	AXE DE PALIER DE LAME DROIT	31
20061625	ROULEMENT 6204-2RZ	32
20071265	COUPELLE SUPPORT DE ...	33
20070638	TOURILLON DE REGLAGE	34
20061662	CLAVETTE C6X30	35
20055114	RONDELLE	36



AXE DE PALIER DE LAME DROIT

Référence : 20083936
P.U HT conseillé : 12,74 €

Mise en surbrillance de la référence pièce détachée
et du prix HT public conseillé



Module Support Réseau

Plateforme Digitale Services

Recherche...



Bienvenue

ACCÈS AU CATALOGUE PAR NUMÉRO DE SÉRIE

ACCÈS AU CATALOGUE

SUPPORT RÉSEAU

DEMANDE DE GARANTIE

VOS DOCUMENTS

SUPPORT RÉSEAU

SERVICE APRÈS-VENTE

DIVERS



Le module support réseau **sert à poser des questions** uniquement.
Ce module ne traite pas les demandes de garantie.

Site client | Contactez nous

SPELOC 4.91.44

Support Réseau

DÉCLARATION D'INCIDENT ▼

Famille :
TIGARA ▼

Sous famille :
TONDEUSES ▼

Sous famille :
THERMIQUE ▼

Sous famille :
ANNEE 2023 ▼

Produit :
Désignation commerciale du produit par menu déroulant ▼

Date de mise en service

Continuer

OU

Rechercher sur les articles

1a. Sélection par produit par les menus déroulants

1b. Indiquer une date de mise en service si le produit est vendu
sinon indiquer la date du jour
puis cliquer sur CONTINUER

OU 2. Sélection par une pièce détachée (référence à renseigner) puis taper rechercher

Support Réseau

Famille :

Marque

Sous famille :

Produit

Sous famille :

Energie

Sous famille :

ANNEE 2023

Produit :

Désignation commerciale

Famille: ANNEE 2023

Produit : Désignation commerciale

Type de produit : Produit

N° de série :

Date de mise en service 19/04/2023

Passer à la suite

Visualisation des éléments pré-renseignés

Ne pas modifier.

A renseigner si nécessaire .Sinon indiquer NA

Visualisation des éléments pré-renseignés

Pour passer au module suivant

Support Réseau

Sélectionnez le type de votre demande Problème technique

- Autre
- Problème carte de garantie
- Problème technique
- Renseignement pièces détachées

Sélectionner le type de la demande

Description de la demande

Catégorie

Niveau

Description de l'incident

Pièce jointes

Autres informations

Envoyer

Ne pas renseigner

Préciser le type de la demande

Joindre un fichier , des photos le cas échéant

Cliquer sur passer à la suite – Puis envoyer

Après ENVOYER un N° de SAV est attribué

Support Réseau

Plateforme Digitale Services





Bienvenue

ACCÈS AU CATALOGUE PAR NUMÉRO DE SÉRIE

ACCÈS AU CATALOGUE

SUPPORT RÉSEAU

Liste des déclarations d'incident

SERVICE APRÈS-VENTE

DIVERS

Liste des déclarations d'incident

Code déclaration

Code utilisateur du demandeur

Date du : au :

Dernier changement de statut du : au :

Statut :

Rechercher

Code déclaration	Code utilisateur du demandeur	Produit	N° de série	Date	Dernier changement de statut	Statut	Messages
------------------	-------------------------------	---------	-------------	------	------------------------------	--------	----------

Visualisez toutes vos questions et le statut de celles-ci.



La carte de garantie

Carte de garantie



Avant de formuler une demande de garantie ,
il faut créer la carte de garantie de l'appareil concerné.

Plateforme Digitale Services

Recherche...

Bienvenue

ACCÈS AU CATALOGUE PAR NUMÉRO DE SÉRIE

ACCÈS AU CATALOGUE

SUPPORT RÉSEAU

DEMANDE DE GARANTIE

SUPPORT RÉSEAU

Liste des déclarations d'incident

SERVICE APRÈS-VENTE

Créer une carte de garantie

Liste des demandes de garantie

DIVERS

Carte de garantie

Création carte de garantie

N° de série :

Type de carte : Ne pas modifier

Cliquer sur CONTINUER

Indiquer le numéro de série de l'appareil

Exemples :
 Pour les autoportées commence par ZJ5xxxxxxx (11 caractères)
 Pour les tondeuses commence par année ex : 2022xxxxxxx (12 caractères)

Edition carte de garantie

N° de série :

Type de carte :

INFORMATIONS CLIENT

Civilité :

Nom - Prénom : *

Adresse : *

Code postal : *

Ville : *

Pays : *

Téléphone : *

Reprise automatique des champs renseignés sur la première page

* Si le produit n'est pas vendu et demeure au magasin: indiquer les coordonnées magasin. .
 Si le produit est vendu: indiquer les coordonnées du consommateur final.

NB: Les informations clients peuvent être modifiées ultérieurement.

Carte de garantie

INFORMATIONS UTILISATION ET PRODUIT

Veuillez saisir les informations relatives au produit

Date facture d'achat *	09/08/2023
Type produit *	Autoportées thermique
Numéro de moteur *	XXX
Numéro de série moteur *	XXXX
Type moteur *	XXXX
Modèle moteur *	XXX
Numéro de série transmission *	XXX
Type transmission *	XXXX
Modèle transmission *	XXXX
Surface de terrain *	Moins de 500m ²
Année de naissance *	02/05/1972
Utilisation professionnelle *	Oui
e-Mail	
Dénomination commerciale de l'appareil *	PTL

- Si le produit n'est pas vendu indiquer la date du jour de la création
- Si le produit est vendu, indiquer la date de vente sur facture.

• Sélectionner le type de produit dans le menu déroulant

- Si la demande de garantie à venir ne concerne ni le moteur, ni la transmission : indiquer 0 (Zéro) dans les champs concernés. Sinon remplir les champs.

• Ne pas modifier.

• Indiquer 0 (Zéro).

• Sélectionner OUI ou NON dans le menu déroulant.

• Indiquer 0 (Zéro).

• Indiquer la désignation commerciale de l'appareil.

Valider

Retour



• Valider la carte de garantie.



Module Demande de Garantie

Demande de garantie

Plateforme Digitale Services





Bienvenue

ACCÈS AU CATALOGUE PAR NUMÉRO DE SÉRIE

ACCÈS AU CATALOGUE

SUPPORT RÉSEAU

DEMANDE DE GARANTIE

Création d'une demande de garantie sur un n° de série connu

N° de série :

Créer une nouvelle demande

SUPPORT RÉSEAU

Liste des déclarations d'incident

SERVICE APRÈS-VENTE

Créer une carte de garantie

Liste des demandes de garantie

DIVERS

2. Cliquer sur "créer une nouvelle demande »

1. Indiquer le numéro de série lié à la carte de garantie
NB : si le N° de série n'est pas reconnu ,
il faudra créer au préalable une carte de garantie.

Une fois la carte de garantie enregistrée , les informations validées seront reprises automatiquement dans les champs de garantie.

Demande de garantie

Création d'une demande de remboursement en garantie

[Revenir à la liste de demande de garantie](#)
[Annuler la demande de garantie en cours](#)

DATE DE RÉPARATION

N° DE SÉRIE

TESTJF

PROPRIÉTAIRE

Nom - Prénom *

Adresse *

Code postal

Ville *

Pays

PRODUIT

Date facture d'achat *

Type produit *

Numéro de moteur *

Numéro de série moteur *

Type moteur *

Modèle moteur *

Numéro de série transmission *

Type transmission *

Modèle transmission *

Dénomination commerciale de l'appareil *

Date de la demande de garantie à renseigner

Reprise automatique des champs renseignés sur la carte de garantie. Non modifiable à cet endroit

Reprise automatique des champs renseignés sur la carte de garantie. Non modifiable à cet endroit

Demande de garantie

INTERVENTION 1

Liste des pièces remplacées

Ref. Pièce	Désignation	Qté demandée	Pu HT
<input type="text"/>		<input type="text"/>	

Le temps d'intervention doit être renseigné en heures fractionnées (ex. 1,5 pour 1h30)

Temps d'intervention

Barème

Défauts T

Groupe *

Sous-groupe *

Défaut *

Sous-défaut *

Description de la panne et rapport d'intervention

Ajouter une intervention

Ajouter une intervention au même produit. (exemple : Dans la même livraison: une pièce manquante et une pièce cassée = 2 cas différents.)

LISTE DES FICHIERS ATTACHÉS

Parcourir...

Sélectionnez un fichier (jpg, bmp, gif, png, pdf, word, zip) puis cliquez sur "Ajouter"

Ajouter

Joindre un fichier, des photos le cas échéant.

Vérifiez que votre demande est complète, toute demande validée ne peut être modifiée

La date de réparation est obligatoire

Demande d'accord en amont Enregistrer la demande Enregistrer en brouillon

La garantie est validée et n'est plus modifiable.

La garantie n'est pas validée et reste modifiable.

Cliquer sur "+" pour ajouter d'autres pièces

Type de produits : Autoportées, tondeuses etc... par menu déroulant

Type d'énergie : thermique, électrique ... par menu déroulant

Localisation du problème rencontré: plateau de coupe, carrosserie, électrique, moteur, transmission etc... par menu déroulant



Les informations type, modèle, série seront **obligatoirement à renseigner** dans la carte de garantie si la localisation du problème rencontré concerne le moteur ou la transmission

Type de problème rencontré : Manquant, cassé au déballage, défaut de pièces, autres par menu déroulant

Ne pas utiliser

Demande de garantie

Plateforme Digitale Services



Bienvenue

ACCÈS AU CATALOGUE PAR NUMÉRO DE SÉRIE

ACCÈS AU CATALOGUE

SUPPORT RÉSEAU

DEMANDE DE GARANTIE

Création d'une demande de garantie sur un n° de série connu

N° de série : [Créer une nouvelle demande](#)

Les demandes de remboursement en garantie en cours

Statut des demandes

Préciser le n°

Particulier ou le n° de client

Date de réparation comprise entre le et le

Date de validation comprise entre le et le

Donner le numéro de produit / l'appareil

Choisir le référent de pièce

Cause de garantie

Statut de la demande

Nombre de produits : 0

SUPPORT RÉSEAU

SERVICE APRÈS-VENTE

Créer une carte de garantie

Liste des demandes de garantie


DIVERS

Visualisez toutes vos demandes de garantie et le statut de celles-ci.



Module Divers

Plateforme Digitale Services



Bienvenue

ACCÈS AU CATALOGUE PAR NUMÉRO DE SÉRIE >

ACCÈS AU CATALOGUE >

SUPPORT RÉSEAU >

DEMANDE DE GARANTIE >

SUPPORT RÉSEAU >

SERVICE APRÈS-VENTE >

DIVERS ▾

Vos demandes d'édition
 FAQ

Foire aux questions : En cours d'élaboration.

Archives des impressions

Date de demande	Libellé :	Type	Statut	Date d'impression	Lien vers le rapport

Pour télécharger les demandes d'impression de toutes les planches des éclatés d'un produit.

PIÈCES DÉTACHÉES

Imprimer le produit

• Pour toute autre question, utiliser l'onglet

Contactez-nous

sur la plateforme en bas à gauche de votre écran

MERCI !